

個人情報保護方針

PRIVACY POLICY

当社は情報セキュリティに関する基本方針を以下のように定め、基本方針に従い情報セキュリティに取り組んでまいります。

基本理念

当社は、ソフトウェア技術教育及びソリューションの提供に関する事業を行うに当たって、顧客並びに当社従業員の個人情報を保護することは、重大な社会的責任と認識し、【個人情報の保護こそ事業の基本】を理念とし、以下に示す方針を実行・維持するために個人情報保護マネジメントシステムを構築し、運用するとともに、その継続的改善に全社を挙げて取り組むことを宣言します。

基本方針

- ① 当社は、受諾した業務並びに従業者の雇用・人事管理上必要な範囲に限定した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行わず、それを実現するための措置を講じます。
- ② 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
- ③ 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損及び紛失・改ざんの防止及び是正に努めます。
- ④ 当社は、個人情報に関する苦情及び相談に、適切かつ迅速に対応いたします。
- ⑤ 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

個人情報の利用目的

当社で取得する個人情報は、原則として同意を得た上で定められた目的の為にのみ利用します。また、個人情報を直接書面以外の方法で取得する場合には、何らかの方法（当社ウェブサイト等）で利用目的を公表するものとします。尚、同意を得た個人情報については、利用目的の範囲内で、権限を与えられた者のみが行うものとし、利用目的の範囲外の取扱いを行わないよう、必要な措置を講じます。

取得した個人情報は、業務を外部に委託する場合を除き、原則として本人の同意なしに第三者に提供する事は致しません。個人情報を外部に委託する場合には、委託先との間で必要な契約を締結するほか、安全管理上の十分な監督を致します。

当社は、お預かりした個人情報について以下の目的に限定して利用し、その他の目的で利用することはありません。

(1) 顧客情報

【利用目的】取引に係る業務遂行および連絡のため利用します。

(2) 従業者等の情報

【利用目的】「番号法」に基づく個人番号関係事務（家族に関する情報を含む）、勤怠管理、福利厚生、報酬支払、法令に基づく給付金申請、社外ホームページへのプロフィール紹介、および事業活動における取引先との連絡調整のため利用します。

(3) 応募者情報

【利用目的】当社が必要とする人材の採用選考業務のため利用します。

(4) お問い合わせ（開示等請求、苦情・ご相談対応を含む）

【利用目的】問い合わせ対応のため利用します

(5) 協力会社等技術者の情報

【利用目的】技術者の保有スキルを確認するために利用します。

個人情報の開示等の請求について

当社が保有する開示対象個人情報について、利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去（以下、開示等という）に応じます。

(1) 当社の正式名称：株式会社シンメトリクス

(2) 個人情報保護管理者：管理部部長

(3) 開示対象個人情報の利用目的：前項(1)～(4)に記載、ただし、受託業務に係わる個人情報については、当社は開示等の権限を持っていないため、委託元に直接お問合わせください。

(4) 個人情報の第三者提供：取得時に同意を得た利用目的以外に、法律等に基づく行政機関等への提供、犯罪捜査、保健衛生上の理由で個人情報を提供することがあります。

(5) 個人情報の取扱の委託：取得した個人情報は、当社と同等以上の安全管理措置が講じられていると評価し契約した事業者に委託することがあります。

(6) 開示等のご請求先：下記の「お問い合わせ」をお願いします。

(7) 開示等請求方法

開示請求書を郵送でお送りください。開示等請求の到着後、ご本人の記録と照合し、メール、電話等でご本人確認させていただくことがありますので、回答に最長で10日間かかることがありますのでご了承ください。

(8) 手数料：利用目的の通知・開示の場合は、手数料1,000円（消費税別途）を申し受けます。

当社は、個人情報保護に関するマネジメントシステムを策定し、社会の要請、監査の結果等に的確に対応してこれを継続的に改善し、当社の業務に従事する者一人ひとりの自覚を常に促すことに努めます。個人情報の開示請求に関して、次の場合は開示等の求めに応じられない場合があります。

- 本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶおそれのある場合
- 違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのある場合
- 国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれまたは他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 法令に違反することとなる場合
- 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

お問い合わせ

当社の個人情報保護方針あるいは当社保有の個人情報に関するお問合せ等は、当社「個人情報相談窓口担当」までご連絡ください。

個人情報保護管理者

個人情報相談窓口担当	代表取締役
個人情報保護管理者	葛 明
EMAIL	privacy@renewal.symmetrix.co.jp
Tel	03-6206-2433
Fax	03-6206-2463
郵送	〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町一丁目16番11号 ユニソ蛸殻町一丁目ビル6階

【当社は、所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の申出先は下記の通りとなります。】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

Tel：03-5860-7565、0120-700-779

*注意：当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません